**Autoevaluación Fase 1**

[JUAN PABLO DIAZ MORALES](mailto:ju.diazm@duocuc.cl)

**Capstone – 002D**

**05/09/2024**

**Descripción Proyecto: Chat bot Lavados Jimena**

La empresa **Lavados Jimena** solicita la creación de un chatbot que funcione principalmente para su página web con sus diversos servicios.El bot deberá captar datos del cliente, ser capaz de guiarlo hasta el whatsapp de la empresa para realizar ventas, dar precios de los servicios entre otras funcionalidades.

**Relación del Proyecto con las Competencias de Perfil de Egreso:**

Estrechamente relacionado al area de proyectos, mas específicamente con la programacion de un bot, la creacion de dashboard automatizados entre otros.

**Relación del Proyecto con mis Intereses Profesionales:**

Es de mi interés el área de proyectos en general, el hacer un ChatBot ya que el presente y futuro probablemente sea desarrollar/mejorar estos bots para casi cualquier trabajo relacionado a la informática.

**Por qué el Proyecto es Factible a Realizar Dentro de la Asignatura:**

Los tiempos son adecuados y la dificultad del proyecto tambien.

**Objetivos Claros y Coherentes:**

* El objetivo más claro para el proyecto, o proyecto principal, es realizar un chatbot funcional que se conecte con la pagina web.  
  -Base de datos y dashboard conectados con la pagina y el bot.

**Propuesta metodológica de trabajo:**

1. Definición y Planificación del Proyecto

Objetivos del Proyecto:

* Desarrollar un chat bot para la pagina web de la empresa
* Crear dashboards interactivos que permitan la gestión y visualización de procesos.

2. Recolección y Análisis de Requisitos

Entrevistas y Workshops:

* Realizar entrevistas con stakeholders

3. Diseño del Sistema

Arquitectura del Sistema:

* Definir la arquitectura general del sistema

Diseño de Dashboards:

* Definir KPIs y métricas clave para los dashboards.
* Diseñar la estructura y visualización de los dashboards interactivos.
* Definir que base de datos vamos a utilizar

5. Desarrollo de Dashboards

Implementación Técnica:

* Utilizar herramientas como Tableau, Power BI, o librerías de visualización en Python (e.g., Dash, Plotly) para desarrollar los dashboards.
* Integrar los dashboards con las bases de datos y los sistemas de información médica.

6. Integración y Pruebas

Integración del Sistema:

* Implementar APIs para permitir la comunicación entre los diferentes módulos del sistema.

Pruebas del Sistema:

* Realizar pruebas unitarias, de integración y de sistema para asegurar el correcto funcionamiento de la solución.
* Realizar pruebas de usuario para recibir feedback y realizar ajustes necesarios.

7. Despliegue

Despliegue:

* Implementar el sistema en el entorno de producción.

#### **Conclusión**

Esperamos que el desarrollo del Chatbot ayude a Lavados Jimena a tener un mejor servicio para sus clientes.Que la empresa simplifique sus ventas online y que con ello logre mejores resultados a largo plazo.